

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY NEUROMED PLUS LINGUA s.r.o.

platné a účinné ode dne 1. 9. 2025

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Společnost **NEUROMED PLUS LINGUA s.r.o.**, IČO: 278 48 922, se sídlem Luční 1109/2, Bludovice, 736 01 Havířov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 31539 (dále jen „**Poskytovatel**“), poskytovatel zdravotních služeb ve smyslu ustanovení § 2 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zdravotních službách**“) vydává tyto všeobecné smluvní podmínky (dále jen „**VSP**“).
- 1.2 Poskytovatel nabízí na internetové adrese: www.infuzenamiru.cz (dále jen „**Webová stránka**“) různé varianty infuzních terapií a další služby spočívající zejména v odborných konzultacích, které nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění (dále jen „**Služba/y**“).
- 1.3 Prostřednictvím webového rozhraní umístěného na Webové stránce (dále jen „**Webové rozhraní**“) si klienti mohou rezervovat konzultaci nebo poskytnutí jiné služby na konkrétní termín.
- 1.4 Poskytovatel poskytuje Služby v souladu se Zákonem o zdravotních službách a na základě příslušného oprávnění k poskytování Služeb.
- 1.5 VSP upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) práva a povinnosti Poskytovatele na straně jedné a klienta, fyzické osoby, na straně druhé (dále jen „**Klient**“) (Poskytovatel a Klient dále též společně jako „**Smluvní strany**“) vzniklé v souvislosti s uzavřením Smlouvy o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“) prostřednictvím Webového rozhraní a jako takové tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 1.6 Uzavřením Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout Klientovi jím objednané Služby a Klient se za jejich poskytnutí zavazuje zaplatit Poskytovateli odměnu.
- 1.7 Klient je povinen seznámit se před uzavřením Smlouvy s těmito VSP a bere na vědomí, že svůj souhlas s těmito VSP vyjádřil uzavřením Smlouvy. Pro právní vztah Poskytovatele a Klienta je rozhodné znění VSP k okamžiku odeslání Rezervačního formuláře (jak je definován níže).
- 1.8 Tyto VSP a Smlouva jsou uzavírány v českém jazyce. Komunikace mezi Smluvními stranami probíhá v českém jazyce.
- 1.9 Smluvní strany sjednávají následující závaznost dokumentů Poskytovatele:
 - a) Smlouva včetně příloh a dodatků s výjimkou VSP.
 - b) VSP.
- 1.10 Poskytovatel ve smyslu § 1752 Občanského zákoníku sjednává, že může znění VSP v přiměřeném rozsahu měnit či doplňovat jednostranně. Změna VSP bude zveřejněna jeden měsíc před její účinností a to dálkovým přístupem na Webové stránce a Klient je povinen se s touto změnou VSP seznámit a bere na vědomí, že se na Smlouvy použijí VSP dle čl. 1.7. Toto ustanovení se neaplikuje na změny VSP vyvolané legislativními změnami nebo jinou závaznou regulací.

2. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- 2.1 Veškerá prezentace Služeb umístěná ve Webové stránce je informativního charakteru a Poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu ohledně Služby. Ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.

- 2.2 Webová stránka obsahuje informace o Službách, složení, a to včetně uvedení cen jednotlivých Služeb.
- 2.3 S ohledem na povahu Služeb je Poskytovatel ve vztahu ke Klientovi vázán veškerými povinnostmi plynoucími ze Zákona o zdravotních službách.
- 2.4 Před zahájením poskytnutí Služby Poskytovatel srozumitelným způsobem v dostatečném rozsahu informuje Klienta o navrženém individuálním postupu při poskytnutí Služeb včetně jeho účinků, případných rizik a zdravotních kontraindikací. Klientovi musí být umožněno kladení doplňujících dotazů k poskytované Službě. Pokud informace neobdrží, je oprávněn výkon Služby odmítnout.
- 2.5 Klient má právo kdykoliv v průběhu poskytování Služeb osobně s lékařem Poskytovatele konzultovat postup při poskytování Služeb. Klient ovšem bere na vědomí, že osobní konzultace je zpoplatněna dle platného ceníku Poskytovatele.
- 2.6 Klient je povinen sdělit Poskytovateli před zahájením poskytování Služby veškeré informace o svém zdravotním stavu a podstatné skutečnosti, které mohou ovlivnit poskytování Služby, jako např. závažná onemocnění a dlouhodobě užívané léky.
- 2.7 Poskytovatel neodpovídá za správnost jím provedené diagnostiky nebo správnost navrženého individuálního postupu při poskytnutí Služeb, pokud Klient poruší své povinnosti, tj. zejména neposkytne Poskytovateli nezbytnou součinnost a nesdělí úplné anebo pravdivé informace pro relevantní posouzení jeho zdravotního stavu.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1 Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Klient sám.
- 3.2 Klient může rezervovat termín poskytnutí konkrétní Služby prostřednictvím tlačítka „Objednat konzultaci“ nebo „Zamluvit infuzi“, případně prostřednictvím tlačítka „Zamluvte si svůj termín ZDE“ umístěném na Webovém rozhraní.
- 3.3 Po kliknutí na tlačítko „Objednat konzultaci“ nebo „Zamluvit infuzi“ nebo „Zamluvte si svůj termín ZDE“ bude Klient přesměrován na webové stránky rezervačního systému (dále je „**Rezervační systém**“) a bude vyzván k vyplnění rezervačního formuláře (dále jen „**Rezervační formulář**“).
- 3.4 Rezervační formulář obsahuje zejména informace o:
 - 3.4.1 Službě, na kterou se Klient objednává,
 - 3.4.2 termínech poskytnutí Služby,
 - 3.4.3 osobních a kontaktních údajích Klienta.
- 3.5 V rámci zadání osobních a kontaktních údajů Klient vyplňuje zejména: jméno a příjmení, datum narození, bydliště, e-mail, telefonní kontakt, fakturační údaje. Při objednávání Služby je Klient povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Klient nese odpovědnost za uvedení jakéhokoliv nesprávného údaje.
- 3.6 Klient odešle Rezervační formulář kliknutím na tlačítko "Odeslat" nebo jiné tlačítko s obdobným významem. Údaje uvedené v Rezervačním formuláři jsou Poskytovatelem považovány za správné.
- 3.7 Poskytovatel neprodleně po obdržení vyplněného Rezervačního formuláře objednávku potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Klienta uvedenou v Rezervačním formuláři (dále jen „**Elektronická adresa Klienta**“) a Rezervační formulář je uložen v systému Poskytovatele k dalšímu zpracování.

- 3.8 Poskytovatel je oprávněn v závislosti na posouzení individuální rezervace Klienta (druh Služby, posouzení zdravotního stavu apod.) požádat Klienta o dodatečné potvrzení (například písemně či telefonicky).
- 3.9 Poskytovatel je oprávněn odmítnout jakoukoliv objednávku Klienta, který při plnění předchozích Smluv opakovaně podstatně porušil Smlouvu. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména skutečnost, že Klient opakovaně nezaplatil cenu objednaných Služeb nebo opakovaně nenastoupil ve sjednaném místě a čase k poskytnutí Služby.
- 3.10 Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Klientem vzniká v okamžiku, kdy Poskytovatel odešle Klientovi potvrzení (akceptaci) přijetí Rezervačního formuláře Poskytovatelem, tím je uzavřena Smlouva.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena Služeb je uvedena na Webové stránce Poskytovatele.
- 4.2 Sazba daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) se řídí zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Služby jsou poskytovány pouze za účelem prevence zdraví. S ohledem na to jsou Služby pro Klienty samoplátce osvobozeny od sazby DPH ve smyslu § 51 zák. č. 235/2004 Sb.
- 4.3 Ceny Služeb jsou uvedeny, pokud není uvedeno výslovně jinak, včetně všech souvisejících poplatků. Ceny Služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve Webovém rozhraní.
- 4.4 Klient může Poskytovateli cenu Služby uhradit některým z následujících způsobů:
- a) prostřednictvím QR kódu uvedeného u dané Služby na Webové stránce,
 - b) standardním bankovním převodem ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného na Webové stránce,
 - c) osobně na adrese provozovny Poskytovatele, a to v hotovosti nebo bezhotovostně platební kartou.
- 4.5 Podmínkou poskytnutí objednané Služby je úhrada celé částky ceny. Klient je tedy povinen uhradit cenu Služby Poskytovateli předem.
- 4.6 Poskytovatel vystaví ohledně plateb prováděných na základě Smlouvy Klientovi daňový doklad a zašle jej Klientovi po uhrazení ceny a čerpání objednané Služby v elektronické podobě na Elektronickou adresu Klienta.

5. MÍSTO A TERMÍN POSKYTNUTÍ SLUŽBY

- 5.1 Poskytovatel poskytuje Služby na adrese provozovny (kliniky) uvedené na Webové stránce.
- 5.2 Konkrétní termín poskytnutí Služby si zvolí Klient v rámci Rezervačního formuláře. Klient bere výslovně na vědomí, že konkrétní termín poskytnutí Služby je závazný až v okamžiku jeho potvrzení Poskytovatelem formou SMS zaslané na telefonní číslo uvedené v Rezervačním formuláři nebo e-mailové zprávy zaslané na Elektronickou adresu Klienta. Podmínkou potvrzení vybraného termínu ze strany Poskytovatele je úplná úhrada ceny objednaných Služeb (tj. rezervace konkrétního termínu je platná až po úhradě celé částky ceny).
- 5.3 Pokud Klient zvolí termín pro poskytnutí Služby ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy (tj. 14 dnů od uzavření Smlouvy) a současně za splnění podmínky, že Služba je poskytnuta v termínu, Klient zakoupením Služby výslovně souhlasí s tím, že není oprávněn v tomto případě od Smlouvy odstoupit. Pokud se Klient v daný termín nedostaví na místo poskytnutí

Služby, popřípadě nezruší objednání minimálně 24 hodin před poskytnutím Služby, tak mu Služba propadá a není oprávněn od Smlouvy odstoupit.

- 5.4 V případě, že se Klient nemůže na rezervovaný termín dostavit, je povinen zrušit či změnit rezervovaný termín minimálně 24 hodin před sjednaným termínem, a to telefonicky na telefonním čísle +420 603 883 439, osobně nebo prostřednictvím e-mailové adresy na moje@infuzenamiru.cz. Pokud tak neučiní, je Poskytovatel oprávněn účtovat Klientovi smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, která je splatná v den sjednaného termínu. Poskytovatel je oprávněn tuto částku jednostranně započíst proti pohledávce Klienta na vrácení uhrazené ceny Služby.
- 5.5 Dojde-li před sjednaným termínem ke skutečnosti, že Poskytovatel je nucen zrušit závaznou rezervaci termínu poskytnutí Služby, je povinen Klienta o tomto bezodkladně informovat a nabídnout mu nový termín. Nebude-li s Klientem sjednán nový termín, je Poskytovatel povinen vrátit Klientovi uhrazenou cenu za dosud nevyčerpané Služby.
- 5.6 V případě, že se Klient dostaví v rezervovaném termínu k poskytnutí Služby, ale toto poskytnutí Služby se v rezervovaném termínu neuskuteční z důvodů na straně Klienta, je Poskytovatel oprávněn účtovat Klientovi paušalizovanou náhradu nákladů za rezervaci termínu a promeškaný čas (smluvní pokutu) ve výši 500,- Kč, která je splatná v den sjednaného termínu. Poskytovatel je oprávněn tuto částku jednostranně započíst proti pohledávce Klienta na vrácení uhrazené ceny Služby.
- 5.7 Službu objednanou na základě odeslaného a potvrzeného Rezervačního formuláře lze uplatnit u Poskytovatele nejpozději do 12 měsíců ode dne uzavření Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

6. Odstoupení od Smlouvy

- 6.1 V návaznosti na čl. 5.3 těchto VSP bere Klient na vědomí, že dle ustanovení § 1837 Občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od Smlouvy, pokud byla Služba k jeho výslovné žádosti poskytnuta ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy, tedy ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy. Pokud byla Služba Klientovi poskytnuta, souhlasil s jejím poskytnutím a nelze od Smlouvy odstoupit.
- 6.2 Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 6.1 výše má Klient v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy musí být Klientem učiněno formou jednostranného právního jednání a musí být Poskytovateli prokazatelně doručeno (např. prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb) na adresu pro doručování. Klient může využít pro odstoupení vzorový formulář, který tvoří přílohu č. 1 těchto VSP. Doručením odstoupení od Smlouvy učiněného v souladu s tímto článkem se závazky plynoucí ze Smlouvy od počátku ruší. Odstoupení od Smlouvy musí být Poskytovateli alespoň odesláno ve lhůtě uvedené v první větě tohoto ustanovení. Poskytovatel potvrdí přijetí oznámení o odstoupení od Smlouvy Klientovi bez zbytečného odkladu v textové podobě (e-mailem či písemně).
- 6.3 Klient má právo v případě, že mu není poskytnuta srozumitelná informace o výkonu Služby dle čl. 2.4 těchto VSP odstoupit od Smlouvy.
- 6.4 V případě, že Klient zruší rezervovaný termín alespoň 24 hodin předem ve smyslu čl. 5.4, znamená toto zrušení odstoupení od Smlouvy.
- 6.5 Poskytovatel je povinen v případě odstoupení od Smlouvy Klientem vrátit Klientovi všechny peněžní prostředky, které od něho na základě Smlouvy přijal.

- 6.6 Poskytovatel má právo kdykoli odmítnout poskytnutí Služby Klientovi (odstoupit od Smlouvy), a to i bez uvedení důvodů, zejména však z důvodu nevhodnosti daných Služeb ve vztahu ke zdravotnímu stavu Klienta, z důvodu kapacitních nebo ukáží-li se informace sdělené Klientem v rámci Rezervačního formuláře nebo následně v rámci úkonů přímo předcházejících poskytnutí Služby jako nepravdivé nebo hrubě zkreslené, zejména ve vztahu k informacím o zdravotním stavu Klienta. Klientovi bude v takovém případě vrácena poměrná část jím uhrazené ceny odpovídající částce za dosud nevyčerpané Služby s tím, že Poskytovatel má v takovém případě právo účtovat Klientovi paušalizovanou náhradu dle čl. 5.6 s výjimkou případu, že k odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele dojde ještě před prvním termínem poskytnutí Služby.
- 6.7 Pro vrácení plateb je Poskytovatel povinen použít stejný platební prostředek, který Klient použil pro provedení počáteční transakce, pokud nebude mezi Smluvními stranami ujednáno jinak a nevzniknou tím další náklady.

7. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

- 7.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2615 až 2619, § 2643 až §2646 Občanského zákoníku).
- 7.2 Poskytovatel odpovídá Klientovi za to, že jím poskytovaná Služba nemá vadu, zejména za to, že Služba má vlastnosti deklarované Poskytovatelem, je poskytována na náležité odborné úrovni, její poskytnutí vyhovuje dalším požadavkům právních předpisů, zejména ustanovení § 28 a násl. Zákona o zdravotních službách a také § 2636 až § 2651 Občanského zákoníku.
- 7.3 V případě reklamace Služeb je Klient povinen uplatnit své požadavky na nedostatky bez zbytečného odkladu přímo u Poskytovatele tak, aby mohly být odstraněny ihned na místě. V ostatních případech uplatňuje Klient práva z vadného plnění u Poskytovatele na adrese pro doručování, tj. adrese sídla Poskytovatele, a to bezodkladně, nejpozději do 3 pracovních dnů od zjištění vady.
- 7.4 Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Poskytovatel obdržel od Klienta písemnou reklamaci.
- 7.5 Poskytovatel zajistí odstranění vady plnění tím, že plnění poskytne opakovaně, je-li to možné, nebo nabídne slevu z ceny plnění uhrazené Klientem odpovídající rozsahu vady. Není-li možné Službu poskytnout opakovaně, vrátí cenu uhrazenou Klientem nebo její část, byla-li již uhrazena, stejným způsobem, jakým byla Klientem uhrazena.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Klient bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící Webové rozhraní (včetně fotografií nabízené Služby) jsou chráněny autorským právem. Klient se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící Webové rozhraní.
- 8.2 Klient není oprávněn při využívání Webového rozhraní používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz Webového rozhraní. Webové rozhraní je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků anebo klientů Poskytovatele a který je v souladu s jeho určením.

- 8.3 Klient bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Webové stránky nebo v důsledku užití Webové stránky v rozporu s jejím určením. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené nefunkčností Webových stránek.
- 8.4 V případě nespokojenosti Klienta s poskytnutou Službou anebo chováním pracovníka Poskytovatele je Klient oprávněn podat stížnost, a to elektronicky na adresu elektronické pošty Poskytovatele nebo na adresu pro doručování uvedené na Webové stránce. Poskytovatel je povinen vyřídit stížnost do 30 dnů ode dne jejího obdržení, tuto lhůtu může v odůvodněných případech prodloužit o dalších 30 dnů. Poskytovatel je dále povinen navrhnout Klientovi ústní projednání stížnosti, pokud je to s ohledem na její charakter vhodné, umožnit Klientovi nahlížet do spisu a pořizovat z něj kopie a poskytnout na vyžádání včasnou a nutnou součinnost příslušnému správnímu orgánu při šetření stížnosti, pokud jím bude šetřena. Informaci o vyřízení stížnosti zašle Poskytovatel na Elektronickou adresu Klienta, pokud z této byla zaslána, jinak na jinou adresu uvedenou pro doručování Klientem.
- 8.5 V případě sporu Klienta o právo plynoucí ze Smlouvy uzavřené s Poskytovatelem, který se mezi účastníky nepodaří vyřešit přímo, se může Klient obrátit na věcně příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, jimž je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 8.6 Klient je oprávněn též podat k rukám Poskytovatele stížnost dle § 93 a násl. Zákona o zdravotních službách, přičemž takovou stížnost může podat pacient (Klient), zákonný zástupce nebo opatrovník pacienta, osoba blízká v případě, že pacient tak nemůže učinit s ohledem na svůj zdravotní stav nebo pokud zemřel, nebo osoba zmocněná pacientem. Klient je rovněž oprávněn podat stížnost na neodborné nebo neetické jednání lékaře u České lékařské komory (<https://www.clk.cz/>).
- 8.7 Poskytovatel je oprávněn k poskytování Služby na základě příslušného oprávnění. Kontrolu v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb vykonává Ministerstvo zdravotnictví, Odbor zdravotnictví Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a Státní ústav pro kontrolu léčiv. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 8.8 Jakýkoliv spor, pokud nebude vyřešen smírnou cestou, bude rozhodován příslušným soudem v České republice.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1 Poskytovatel ve svém postavení správce osobních údajů zpracovává a spravuje osobní údaje Klienta v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ ES (dále jen Nařízení) a zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a prováděcími předpisy k ochraně osobních údajů.
- 9.2 Podrobnější úprava druhu zpracovávaných osobních údajů, doby zpracování, podmínky zasílání obchodního sdělení a další informace týkající se ochrany osobních údajů Klienta jsou uvedeny v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů uvedeném na Webové stránce.

10. DORUČOVÁNÍ

- 10.1 Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se Službou anebo Smlouvou musí být druhé Smluvní straně doručena elektronickou poštou, prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo osobně. Klientovi je doručováno na Elektronickou adresu Klienta uvedenou v Rezervačním formuláři.
- 10.2 Smluvní strany se dohodly, že v případě, že byla písemnost odeslána s využitím provozovatele poštovních služeb je považována za došlou/doručenou 3. pracovní den po jejím odeslání Poskytovatelem. V případě, kdy je zřejmé, že se Klient na žádné z adres sdělených Poskytovateli dlouhodobě nezdržuje, může být oznámení o odstoupení, resp. jakákoliv písemnost dle těchto VSP, doručeno i jiným způsobem tak, aby písemnost byla doručena do sféry vlivu Klienta. Má se za to, že písemnost zaslaná prostředky komunikace na dálku, je doručena v okamžiku, kdy dojde do sféry vlivu příslušné Smluvní strany, tj. např. na server elektronické pošty.
- 10.3 Pokud podle právních předpisů nebo těchto VSP má být dokument poskytnut v textové podobě, je textová podoba zachována, jsou-li údaje poskytnuty takovým způsobem, že je lze uchovat a opakovaně zobrazovat.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Pokud vztah související s užitím Webové stránky nebo právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele a pacienta vyplývající platných právních předpisů.
- 11.2 Je-li některé ustanovení těchto VSP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatnost nebo neúčinnost jednoho ustanovení nemá vliv na platnost nebo účinnost ostatních ustanovení VSP. Změny a doplňky Smlouvy či VSP vyžadují písemnou formu.
- 11.3 Smlouva včetně VSP je archivována Poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.
- 11.4 Tyto VSP byly zpracovány v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (výše jen „**Občanský zákoník**“), zejména ustanovením § 1810 a násl., a nařízením vlády č. 29/2023 Sb., o vzorovém poučení o právu na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory a vzorovém formuláři pro odstoupení od těchto smluv, dále v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a dále v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a prováděcími předpisy k ochraně osobních údajů.
- 11.5 Přílohou těchto VSP je vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný na Webové stránce Poskytovatele.