

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ NEUROMED PLUS LINGUA s.r.o.

platné a účinné ode dne 1. 9. 2025

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Společnost **NEUROMED PLUS LINGUA s.r.o.**, IČO: 278 48 922, se sídlem Luční 1109/2, Bludovice, 736 01 Havířov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 31539 (dále jen „**Správce**“), jako správce osobních údajů, prohlašuje, že veškeré osobní údaje shromažďuje, uchovává a zpracovává v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“), zákonem č. 110/1029 Sb., o zpracování osobních údajů a dalšími právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů a dále zejména v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zdravotních službách**“), zákonem č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o veřejném zdravotním pojištění**“).
- 1.2 Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále je „**Zásady**“) vydává Správce za účelem informování klientů/pacientů (dále také jako „**Subjekt údajů**“) o tom:
- jaké osobní údaje Správce zpracovává;
 - za jakými účely a jakým způsobem zpracovává osobní údaje klientů;
 - komu mohou být osobní údaje předány;
 - po jakou dobu bude Správce osobní údaje zpracovávat a
 - jaká má klient ve vztahu k ochraně jeho osobních údajů práva.
- 1.3 Tyto Zásady se vztahují na všechny osobní údaje shromážděné Správcem.

2. ROZSAH A ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 Správce zpracovává osobní údaje pacientů na základě zákonem stanovené povinnosti véde zdravotnickou dokumentaci.
- 2.2 Správce zpracovává následující osobní údaje:
- identifikační údaje: jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště,
 - kontaktní údaje: doručovací adresa, fakturační adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa,
 - údaje o zdravotním stavu,
 - socioekonomické údaje: rodinný stav, počet dětí, povolení vzdělání apod.,
 - údaje související s pojištěním pacienta a další údaje související s poskytováním zdravotních služeb,
 - identifikační údaje, kontaktní údaje a údaje týkající se zdravotního stavu zákonných zástupců, identifikačních údajů opatrovníků,
 - identifikačních a kontaktní údajů osob blízkých, pokud pacienti takové údaje poskytnou (pouze za účelem zajištění komunikace a případné poskytnutí informací o zdravotním stavu pacienta),
 - údaje o objednávkách a transakcích: bankovní spojení, historie objednávek apod.,
 - údaje týkající se využití webových stránek Správce,
- (dále jen „**Osobní údaje**“)

2.3 Osobní údaje dle čl. 2.2 jsou zpracovávány za účelem:

- a. plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je Subjekt údajů nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto Subjektu údajů; smlouvou se rozumí smlouva uzavřená prostřednictvím internetového obchodu Správce, jakož i smlouva uzavřená osobně na adrese provozovny Správce,
- b. plnění právních povinností – za účelem poskytování zdravotních služeb, vedení zdravotnické dokumentace, vyúčtování zdravotní péče zdravotním pojišťovnám atd. (zejména dle Zákona o zdravotních službách, Zákona o veřejném zdravotním pojištění účetní, daňové a archivační předpisy);
- c. ochrany práv a oprávněných zájmů Správce, kterým se rozumí zpracování Osobních údajů za účelem ochrany právních nároků, které vznikly nebo mohou v budoucnu vzniknout ze smluvního vztahu mezi klientem a Správcem, za účelem ochrany majetku a dále za účelem přímého marketingu na základě předchozí uzavřené smlouvy; zpracování Osobních údajů za tímto účelem provádí Správce tak, aby zájmy Správce nepřevážily nad zájmy nebo základními právy a svobodami Subjektů údajů;
- d. subjekt údajů udělil se zpracováním svých Osobních údajů souhlas pro jeden či více konkrétních účelů – viz souhlas s obchodním sdělením a cookies.

2.4 Dotazník spokojenosti

V případě vyplnění dotazníku spokojenosti klientem po poskytnutí služby, budou k Osobním údajům podle čl. 2.2 přiřazeny také údaje o čerpané službě a tyto údaje budou Správcem zpracovávány za účelem zvyšování kvality služeb.

2.5 Souhlas s obchodním sdělením

2.5.1 Klient může kdykoliv na webových stránkách Správce udělit Správci souhlas se zpracováním osobních údajů dle tohoto článku také pro účely:

- a. zasílání obchodních sdělení týkajících se služeb Správce na e-mailovou adresu klienta, a to s přihlédnutím k již uskutečněným objednávkám klienta, jeho preferencím, či jinak uzpůsobených za účelem výběru služeb nejlépe odpovídajících potřebám klienta;
- b. provádění marketingových analýz a statistik včetně profilování.

2.5.2 Udělení tohoto souhlasu je dobrovolné a jeho poskytnutí neukládá žádný právní předpis. V případě, že se však jedná o přímý marketing na základě předchozí uzavřené smlouvy/smluv, nevyžaduje se předchozí souhlas klienta. Klient je však oprávněn vznést proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu námitky anebo odebírání obchodní sdělení kdykoli dle čl. 2.5.3 zrušit.

2.5.3 Odebírání obchodních sdělení může klient kdykoliv zrušit prostřednictvím odkazu obsaženého v e-mailech zaslaných Správcem nebo zasláním zprávy na e-mailovou adresu Správce: ordinace@neuromed-plus.cz.

2.5.4 Klient může svůj souhlas kdykoli odvolat zasláním zprávy na e-mailovou adresu Správce dle čl. 2.5.3. Tím není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů před jeho odvoláním.

2.6 Cookies

Cookies jsou malé textové soubory obsahující krátké údaje, které mohou být při návštěvě webové stránky uloženy do zařízení klienta. Na webových stránkách Správce jsou používány soubory cookies, které slouží k následujícím účelům:

- funkční cookies – viz podrobnější informace na webové stránce,
- analytické cookies - viz podrobnější informace na webové stránce,
- Sociální média - viz podrobnější informace na webové stránce.

Veškeré takto získané Osobní údaje jsou zpracovány zákonným a transparentním způsobem a jsou vyžadovány pouze přiměřené, relevantní a nezbytné údaje ve vztahu k účelu zpracování.

Udělením souhlasu se zpracováním cookies budou na přístroj klienta, který k prohlížení webové stránky používá, nainstalovány výše uvedené cookies (kliknutím na tlačítko "Povolit všechny Cookies" klient povolí užívání všech kategorií, případně si může vybrat jen jednu z kategorií kliknutím na tlačítko "Nastavení"). Souhlas může klient vždy odmítnout. Funkční cookies však může Správce instalovat na zařízení klienta vždy, tedy i bez jeho souhlasu, protože bez nich by webové stránky nefungovaly a jejich umístění povolují právní předpisy. Svůj souhlas se zpracováním cookies může klient odvolat nebo svůj výběr změnit. Užití cookies může klient upravovat i přes nastavení prohlížeče nebo webové stránky prohlížet v tzv. anonymním režimu.

V souvislosti se zpracováním cookies ze strany Správce má klient dále práva na: přístup ke cookies, výmaz cookies, úpravu, doplnění a opravu cookies, omezení zpracování a právo podat stížnost k ÚOOÚ.

3. PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM

- 3.1 Osobní údaje klienta budou zpracovávány Správcem a jeho zaměstnanci.
- 3.2 K účelům uvedeným v čl. 2 mohou být Osobní údaje předány Správcem jeho subdodavatelům k provedení jejich zpracování. Osobní údaje mohou být předány:
 - externí účetní společnosti;
 - externí advokátní kanceláři;
 - zpracovatelům, kteří Správci poskytují serverové, webové, cloudové nebo IT služby,
 - zpracovatelům, kteří Správce poskytují marketingové služby.
- 3.3 Před jakýmkoliv předáním Osobních údajů třetí osobě uzavře Správce s touto osobou písemnou smlouvu, která bude obsahovat stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje Správce.
- 3.4 Osobní údaje mohou být v souladu s obecně závaznými právními předpisy předávány orgánům veřejné moci nebo osobám oprávněným nahlížet zdravotnické dokumentace klienta podle zákona o zdravotních službách.
- 3.5 Je-li to nezbytné pro ochranu práv Správce, jeho oprávněných zájmů a majetku, může Správce Osobní údaje klienta předat např. soudním nebo správním orgánům.
- 3.6 Správce je dále oprávněn v souladu s GDPR předávat Osobní údaje do jiných zemí Evropské unie, a to zejména v rámci využívání informačních systémů, kdy provozovatelé příslušných cloudových služeb mají umístěny serverová úložiště v jiných zemích Evropské unie.

4. ZPŮSOB A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1 Správce zpracovává Osobní údaje řádně proškolenými zaměstnanci, případně třetími osobami – zpracovateli, s nimiž má Správce uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů.
- 4.2 Ke zpracování Osobních údajů dochází elektronicky prostřednictvím výpočetní techniky zahrnující manuální i automatizované zpracování a také v listinné podobě. Za tímto účelem přijal Správce nezbytná opatření k zabránění neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu, zpracování, jakož i jiného zneužití. Při zpracování nedochází k automatizovanému rozhodování.
- 4.3 Osobní údaje klienta bude Správce zpracovávat po dobu:

- a. poskytování služeb nebo plnění smlouvy;
 - b. po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů (např. zákon o zdravotních službách, zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a evidenci nebo zákon o dani z přidané hodnoty).
- 4.4 Po splnění smlouvy (uhrazení ceny a poskytnuté služby) jsou Osobní údaje dále zpracovávány z důvodu oprávněných zájmů Správce po nezbytnou dobu, nejdéle však po dobu 10 let, nestanoví-li právní předpis delší lhůtu.
- 4.5 Osobní údaje, které Správce zpracovává na základě souhlasu klienta dle čl. 2.5 budou zpracovávány do doby odvolání souhlasu klientem.

5. PRÁVA PLYNOUCÍ ZE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1 Klient má jako subjekt údajů dle nařízení GDPR ve vztahu k prováděnému zpracování Osobních údajů následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům;
- právo na opravu, resp. doplnění;
- právo na výmaz („právo být zapomenut“);
- právo na omezení zpracování;
- právo vznést námitku proti zpracování;
- právo na přenositelnost údajů; a
- právo podat stížnost na zpracování osobních údajů.

5.2 Právo na přístup k osobním údajům

Subjekt údajů má právo získat od Správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím o tom za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, po jak dlouho jsou zpracovávány, o právu na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznesení námítky, odkud byly osobní údaje Správcem získány a zda dochází na základě zpracování osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Subjekt údajů má dále právo získat kopii svých osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí může být Správcem požadována přiměřená úhrada administrativních nákladů.

5.3 Právo na opravu, resp. doplnění

Subjekt údajů má právo na to, aby Správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

5.4 Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

Subjekt údajů má právo na to, aby Správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají, a Správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud (i) osobní údaje nejsou potřebné pro účely, ke kterým byly shromážděny, (ii) jsou zpracovávány protiprávně, (iii) subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování.

5.5 Právo na omezení zpracování

V případě, že Správce nevyřeší jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování osobních údajů, musí omezit zpracování těchto osobních údajů tak, že tyto může mít pouze uloženy a případně je může použít z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

5.6 Právo vznést námitku

Subjekt je oprávněn vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu

veřejné moci nebo pro účely ochrany oprávněných zájmů Správce. Správce zpracování ukončí bez zbytečného odkladu, pokud neprokáže, že existuje oprávněný zájem pro zpracování, který převažuje nad zájmem subjektu údajů, jeho právy a svobodami.

5.7 Právo na přenositelnost údajů

Jedná se o právo získat osobní údaje, které se týkají subjektu údajů a které poskytl Správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

5.8 Právo podat stížnost na zpracování osobních údajů

Subjekt údajů má v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

5.9 Všechna výše uvedená práva spolu s právem na odvolání souhlasu dle těchto Zásad může klient uplatnit tak, že kontaktuje Správce e-mailem na e-mailové adrese moje@infuzenamiru.cz, osobně nebo poštou na adrese: NEUROMED PLUS LINGUA s.r.o., Kochova 815/1, 736 01 Havířov – Šumbark.